

CHOLLY KLACHTENRAPPORTAGE 2025

Wij vinden dat klachten en problemen in de begeleiding en samenwerking voorkomen moeten worden. Toch kan het gebeuren dat niet zorgvuldig gehandeld is of wat anders had gekund. Zo'n gebeurtenis waarvan je zegt en weet: dit had niet zó gemoeten of gemogen. Als zo iets toch gebeurt vinden wij het belangrijk dat we hier open als begeleiding en cliënt met elkaar over moeten praten. Het is belangrijk dat cliënten weten wat zij kunnen doen bij een suggestie of klacht rondom de begeleiding of samenwerking (zie: Interne Klachtenregeling Cholly).

Naast formele ofwel officiële klachten, onderscheiden we informele klachten. Informele klachten van cliënten (of via hun vertegenwoordiger) zijn klachten die liefst in een vroeg stadium door de begeleiding of de klachtencommissie wordt opgepakt en opgelost vóórdat het verder escaleert. Lukt dat met elkaar oplossen van de klacht niet? Dan is de interne klachtenregeling van Cholly van toepassing (protocol). Lukt het daar niet om de klacht op te lossen? Dan wordt een officiële klachtenprocedure in gang gezet door betrokkenen.

	Aantal formele klachten in 2025	Aantal formele klachten in 2024	Aantal formele klachten in 2023	Aantal formele klachten in 2022	Informele klachten in 2025	Informele klachten in 2024	Informele klachten in 2023	Informele klachten in 2022
WMO-begeleiding	0	0	0	0	0	0	0	0
WMO- dagbesteding	0	0	0	0	0	0	0	0
WLZ- begeleiding	0	0	0	0	0	0	0	0
Beschermd Wonen Thuis (Trainingshuis) (WMO/GGZ) per 2025	0	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	0	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.